Lekker genieten tijdens het samen fietsen!

Jaarverslag 2020

Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn is een vrijwilligersorganisatie, die mensen, die dat niet meer zelf kunnen, op de duofiets mee naar buiten neemt, om lekker in beweging te zijn, stad, dorp en streek te verkennen en nieuwe relaties op te bouwen. Daarvoor werft zij vrijwilligers en zoekt zij sponsoren voor de (dure) veilige, elektrisch ondersteunde duofietsen.



In ons oprichtingsjaar hebben we ervaren dat dit initiatief veel enthousiasme losmaakt en breed gesteund wordt. 2020 was voor ons het eerste echte operationele jaar. Na wat ervaring te hebben opgedaan met een enkele fiets in de laatste maanden van 2019, gingen we officieel van start met in totaal 5 duofietsen op 29 februari 2020.

Het startevenement was een groot succes met speeches van o.a. burgemeester Spies en onze partner voor duofiets-aanschaf en -onderhoud, Hans de Bruijn van Gek van Fietsen. De dag na het startevenement konden we met de 5 duofietsen meerijden met het grote evenement "de 20 van Alphen" op diverse afstanden. We werden vol enthousiasme toegejuicht door de toeschouwers!

Twee weken later moesten we stoppen i.v.m. Corona. Een grote teleurstelling voor de gasten en de vrijwilligers. In de maanden daarna zij we weer voorzichtig opgestart en ons eerste jaar was een van de succesvolste eerste jaren qua aanmeldingen en ritten van alle Fietsmaatjesorganisaties in Nederland, waar we ontzettend trots op zijn.

Tevens is Fietsmaatje Alphen aan den Rijn een van de regionale winnaars geworden van het ING Nederland Fonds. Daarnaast waren we in de top-5 van organisaties met de meeste stemmen in Nederland en dit leverde 10.000 Euro op, hetgeen we zeer goed kunnen gebruiken voor de exploitatiekosten van de stichting.

Duofietsen en stallingen

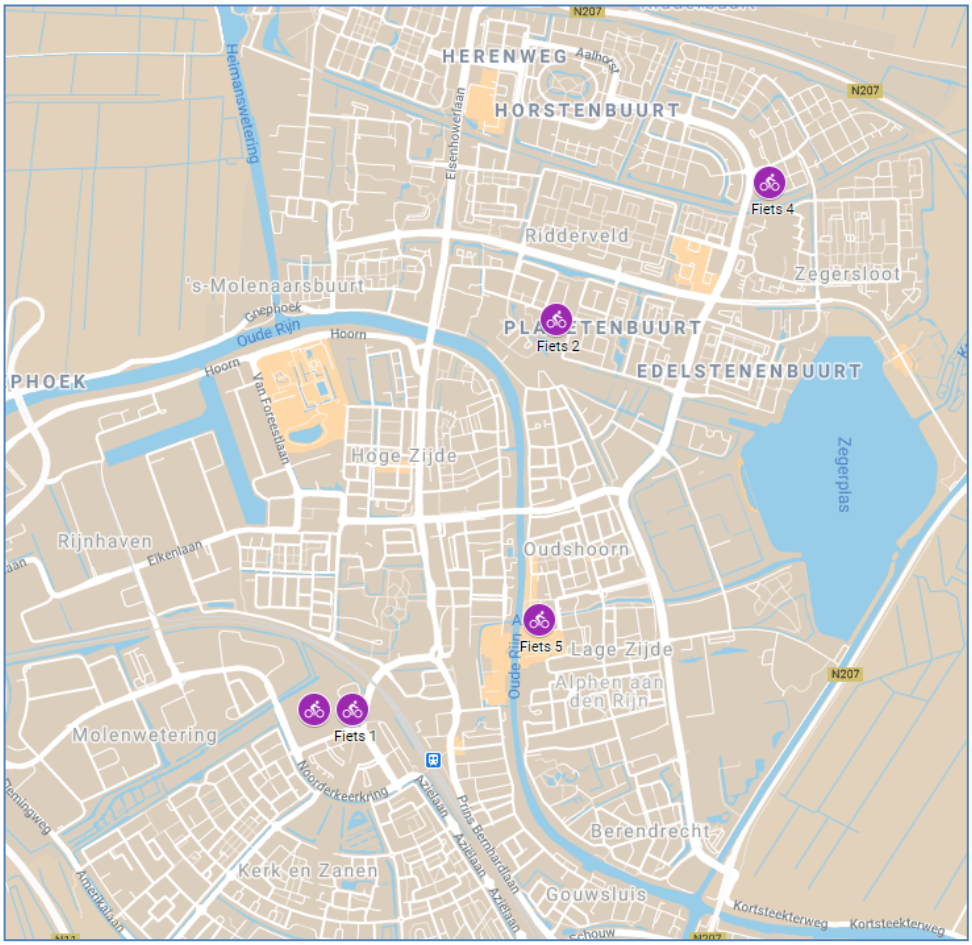
Na de oprichting in augustus 2019, was de eerste bestuursactiviteit het verwerven van gelden voor elektrisch ondersteunde duofietsen. De eerste duofiets werd aan ons geschonken door de Vegro thuiszorgwinkel met hulp van de van der Sar Foundation. Daarnaast kregen we voldoende fondsen om maar liefst vier extra duofietsen te kunnen aanschaffen. Deze zijn gefinancierd door het Oranjefonds, Stichting de Carolusgulden, Stichting RCOAK, Fonds Alphen, Dr. Vaillantfonds en Zorg en Zekerheid.

De vier nieuwe duofietsen zijn door Gek van Fietsen 29 februari, ons officiële startevenement, aan ons overhandigd. We zijn erg blij met hun ondersteuning. Indien nodig halen zij de fiets op als deze onderweg onverhoopt ‘panne’ zou krijgen. Daarnaast hebben we via onze fietsverzekeraar ENRA een 24/7 ophaalservice geregeld, als onze rijwielhandelaar niet bereikbaar is.

Ook heeft onze eerste duofiets in het voorjaar een upgrade doorgemaakt. De uitvoering ervan is aangepast aan die van de nieuw aangeschafte fietsen.

Er is hard gewerkt aan het realiseren van stallingen voor de duofietsen. Dit is een ingewikkeld en langdurig traject. Ruim 60 organisaties zijn benaderd.

In de loop van het jaar hebben we stallingen weten te realiseren voor alle duofietsen. Niet alle stallingen zijn op alle weekenddagen en avonden geopend en er wordt continu gewerkt aan verbetering en uitbreiding van de stallingen. Hoewel alle locaties aandacht verdienen, streven wij naar een goede verdeling en spreiding van de duofietsen naar de woonlocaties van de vrijwilligers.

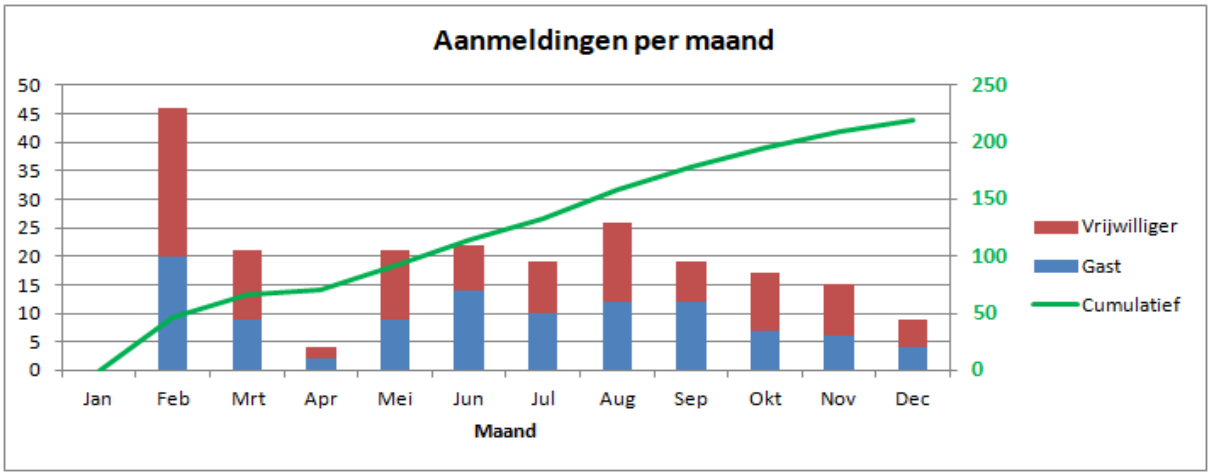


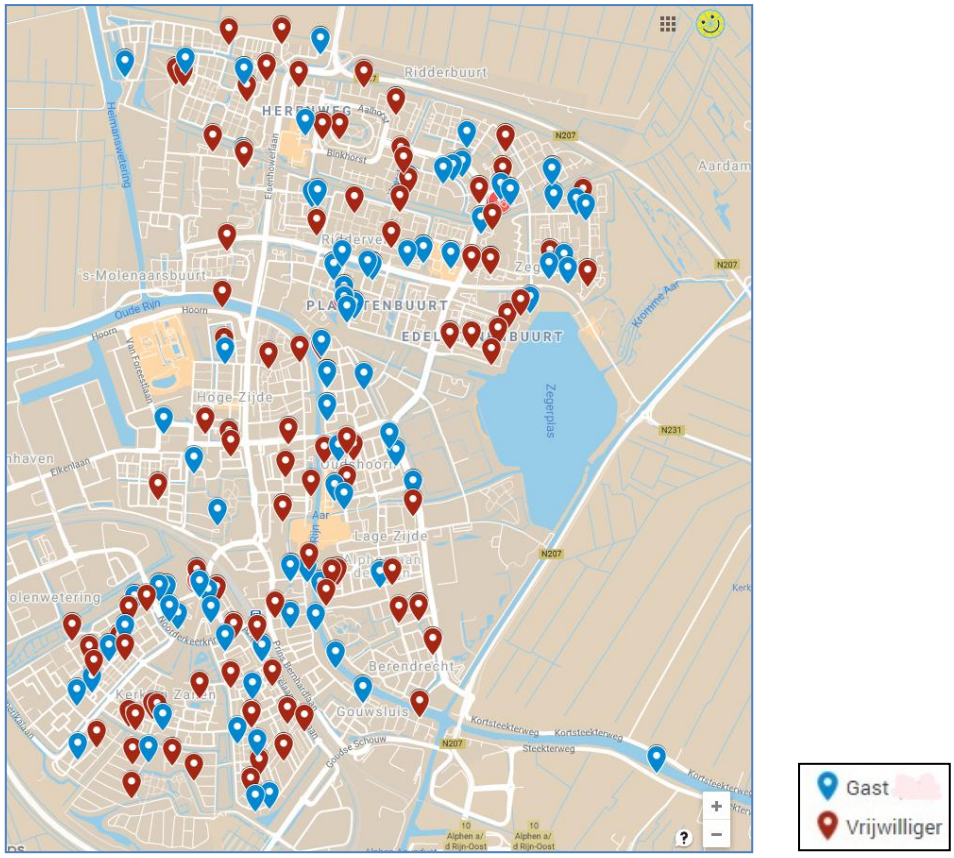
Vrijwilligers en Gasten

In 2019 is er gelijk na de oprichting in augustus enige publiciteit geweest. Dat resulteerde in een voorzichtige stroom aanmeldingen van gasten en vrijwilligers. Na het startevenement op 29 februari kwamen de aanmeldingen echt goed op gang. Eind 2020 hadden zich 219 mensen aangemeld als gast of vrijwilliger. De aantallen gasten en vrijwilligers zijn mooi in balans, dus vrijwel iedereen die zich aanmeldt kan fietsen met een maatje.

Ook zijn de aanmeldingen goed verspreid over de kern Alphen aan den Rijn.

De groei zet zich door in 2021. In de 1e drie maanden zijn er alweer 43 nieuwe aanmeldingen geweest.





Coördinatoren

De coördinatoren doen de intakes met de nieuwe gasten en vrijwilligers, maken proefritten en instrueren de vrijwilligers om de duofiets te leren kennen en om veilig te leren fietsen; we nemen immers kwetsbare mensen mee naar buiten

De coördinatoren koppelen de gasten aan een vrijwilliger en begeleiden dat zodat het rijden op de duofiets zowel voor de gast als voor de vrijwilliger leuk is. En er komen natuurlijk allerlei vragen en telefoontjes bij de coördinatoren binnen over allerlei zaken die met fietsmaatjes te maken hebben.

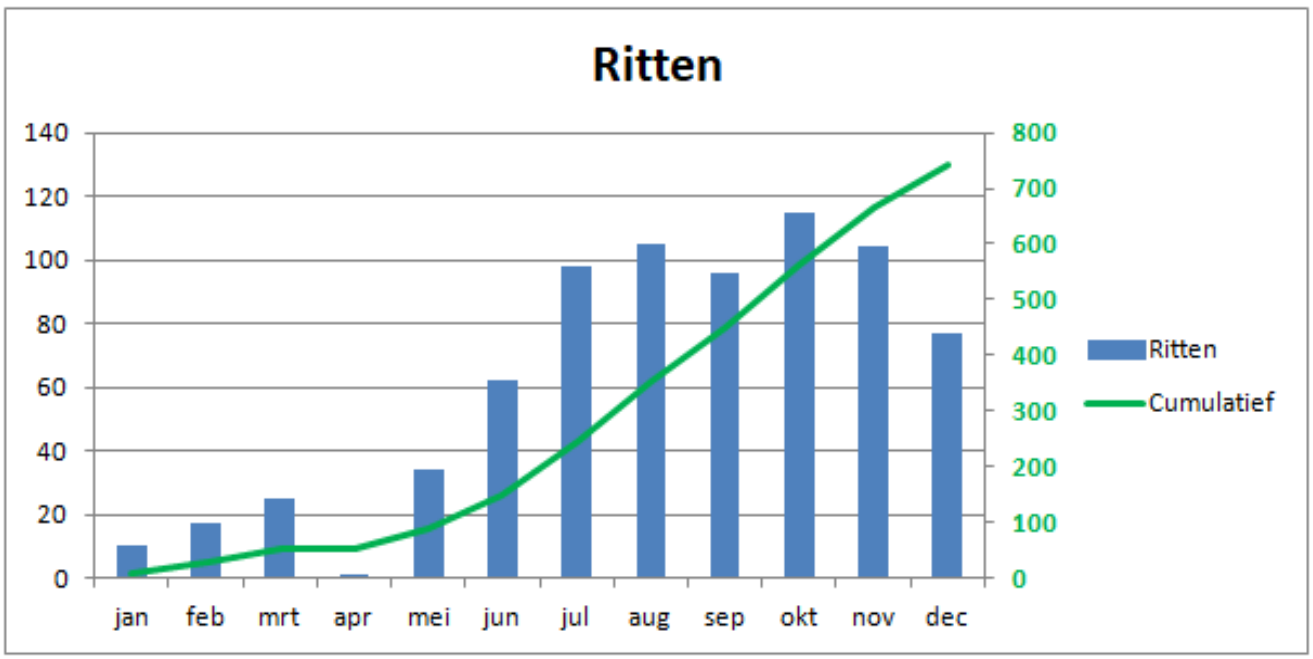
In de loop van het jaar is het aantal coördinatoren gegroeid van 2 tot 5. Nu het aantal naar 5 gegroeid is en verder zal groeien, worden er voor 2021 coördinatorvergaderingen opgezet.

Fietswachten

Onze fietswachten controleren wekelijks de fietsen. Zo worden de remmen, banden en algehele conditie van de duofietsen gecontroleerd en daar waar nodig kleine reparaties uitgevoerd. In de loop van het jaar zijn we van 1 naar 3 fietswachten gegroeid en het ligt in het voornemen om dit naar 5 uit te breiden. Zo heeft elke fietswacht één of meer duofietsen onder zijn beheer

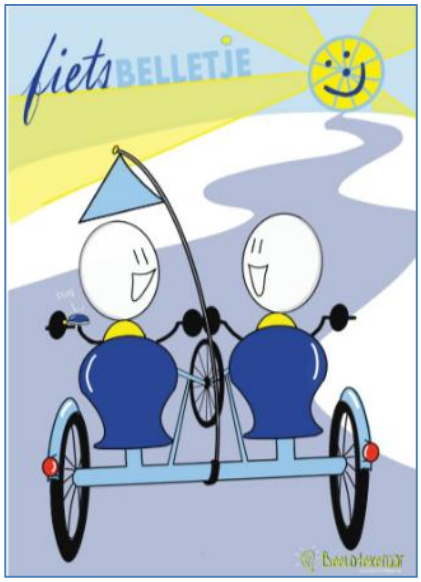
Ritten

In 2020 zijn er in totaal 744 ritten gemaakt. Dus heel veel "genieten tijdens het samen fietsen" !



Corona

Corona heeft een grote invloed gehad op onze mogelijkheden in 2020. Twee weken na ons startevenement op 29 februari, werden alle fietsactiviteiten gestopt. Na enkele weken bleken er toch mogelijkheden te zijn, mits er aan een aantal voorwaarden voldaan werd. Zo zijn alle duofietsen voorzien door een (zelf ontworpen en gebouwd) "kuchscherm" wat tussen de twee stoelen geplaatst is. Tevens is er met de gemeente overleg geweest omtrent het door ons opgestelde Corona protocol. En in mei konden we weer gaan fietsen voor wie daar zin in had en de aanmeldingen en ritten namen gelukkig weer toe.



Helaas heeft door alle beperkende maatregelen de vrijwilligersbijeenkomst niet plaatsgevonden. Om mensen toch betrokken te houden zijn er Fietsmaatjes kaartjes verstuurd en zijn er geregeld telefonische contacten geweest.

In 2021 zal er hopelijk een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd kunnen worden om de werkwijze, de gedragscode en overige zaken te bespreken en ook uitwisseling van ervaringen en terugkoppeling te krijgen van onze vrijwilligers.

De intakeprocedure is door corona wel lastiger geworden, de coördinatoren moeten meer telefonisch doen waardoor de persoonlijke contacten minder zijn.
Ook de vrijwilligers geven aan het contact, het uitwisselen van ervaringen met andere vrijwilligers te missen. Maar het weegt niet op tegen de blije gezichten dat wij er toch voor kunnen zorgen dat mensen die nu met corona extra eenzaam zijn en extra veel binnen zitten er even lekker uit kunnen.

Organisatie en logistiek

Door de snelle groei, kwamen er een aantal verbeterpunten in de werkwijze naar boven. Deze zijn op ICT vlak, zowel als de procedures en zijn in de loop van het jaar ingevoerd.

Tevens was het aantal aanmeldingen dusdanig hoog en de daarmee gepaard gaande administratieve werkzaamheden (mensen invoeren in het reserveringssysteem, maken van de vrijwilligerspassen en gastenkaarten) dusdanig intensief, dat we hiervoor een nieuwe vrijwilliger hebben moeten inzetten.

In 2021 zijn er verdere aanpassingen voorzien om de diverse systemen en werkwijzen verder te verbeteren en mede daardoor ook de kosten te drukken.

Kernteam en bestuur

Het kernteam vergadert 1 keer per maand. Naast strategische onderwerpen (langetermijnbeleid, financieel beleid en beheer, werving, rittenstatistiek, relatie met gemeenten, groei van Fietsmaatjes, contact met sponsoren en stakeholders, interne en externe communicatie en nieuwsbrief, voorbereiding vrijwilligersbijeenkomst, PR-zaken, aanschaf fietsen, opbouw organisatie, veiligheid bij het fietsen, AVG-privacy, verzekeringen, Fietsmaatjes.NL, enz.) waren er elke vergadering ook tal van operationele zaken die om overleg en besluitvorming vroegen: contact met vrijwilligers en gasten, personele zaken, afspraken met omtrent onderhoud fietsen, stallingen, gebruik ICT, enz.

Daarnaast vergadert het bestuur van de stichting ook 1 keer per maand, met de focus op de formele stichting zaken en ter voorbereiding op de kernteam vergadering. Alle besluiten worden genomen in de kernteam vergadering.

Promotie van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

2020 was het jaar waarin Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn echt van start ging en dat bood diverse mogelijkheden voor promotionele activiteiten. Er zijn in totaal 5 persberichten verspreid die allemaal in meer of mindere mate werden overgenomen door de lokale en/of regionale pers. De fotoshoot die we eind december 2019 georganiseerd hadden, bood mooi materiaal waar we gedurende het hele jaar dankbaar gebruik van hebben gemaakt in allerlei promotionele uitingen.

Daarnaast konden we op belangstelling van de pers rekenen bij diverse activiteiten, zoals ons startevenement op 29 februari waar de redacties van Alphens.nl en het Alphens Nieuwsblad bij aanwezig waren. Ook onze deelname aan de 20 van Alphen op 1 maart was een publicitair hoogtepunt, doordat wij met vier duofietsen als ‘bezemwagens’ achter de lopers aan konden rijden en ons op die manier aan het Alphense publiek konden presenteren. Ook de viering van ons 1-jarig bestaan in augustus kon dankzij een fietstocht dwars door Alphen op de nodige publiciteit rekenen.

We werden in 2020 regelmatig benaderd om medewerking te verlenen aan een bepaalde rubriek in een krant of een campagne (vrijwilliger van de maand, de campagne Zo Kan het Weer van de gemeente, etc.). We hebben gemerkt dat Fietsmaatjes, zo jong als de organisatie nog maar is, al goed bekend is in de Alphense gemeenschap en zeker bij de diverse redacties van lokale media.

Een hoogtepunt was de reportage die TV West in mei maakte naar aanleiding van de tussenschermen die wij op de duofietsen hebben gemaakt, waardoor onze gasten en vrijwilligers corona-proof kunnen fietsen. Deze reportage leidde vervolgens ook tot een live-interview op de landelijke radiozender NPO Radio 5.

Verder zijn we in 2020 ook gestart met de verspreiding van nieuwsbrieven aan onze gasten, vrijwilligers en sponsoren. In de laatste week van 2019 zag de eerste nieuwsbrief het levenslicht, in 2020 volgden nog 8 edities. Op deze manier creëren we een band met achterban en zorgen wij dat alle belanghebbenden op de hoogte zijn van de zaken die er spelen binnen de organisatie.

Al met al hebben wij dankzij onze promotionele inspanningen en actief social media gebruik (LinkedIn, Facebook en Instagram) onszelf goed op de kaart weten te zetten in Alphen aan den Rijn en een goede relatie opgebouwd met de lokale pers.

Strategische uitdaging

2020 is, ondanks Corona, een vreemd maar heel succesvol en mooi eerste jaar geweest. De organisatie is uitgebreid, er is veel gefietst en er zijn veel aanmeldingen geweest.

De groei is dusdanig groot dat we zullen moeten uitbreiden in het aantal duofietsen om aan de vraag te kunnen blijven voldoen. De uitdaging is om hiervoor de fondsen beschikbaar te krijgen en de stallingen uit te breiden

Als gevolg hiervan dient ook de organisatie te groeien, niet alleen met gasten en vrijwilligers, maar ook met coördinatoren en fietswachten en niet fietsende vrijwilligers die taken op zich nemen in de organisatie.

De doelgroep van mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen is groot en er is dan ook nog een groot groeipotentieel.

We zijn blij met de vrijwilligers die onze steunpilaren zijn en zonder wie Fietsmaatjes niet kan functioneren. Tegelijkertijd zijn we onder de indruk van de bereidheid van onze sponsoren om fietsen te financieren en kosten mee te dekken. Fietsmaatjes is immers een vrijwilligersorganisatie zonder eigen middelen.

We hebben er alle vertrouwen in!

Opgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn op 1 april 2021.

Financieel jaarverslag 2020

Vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn op 1 april 2021.

Winst- en verliesrekening 2020 Stichting Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn

x € 1

Inkomsten	**2020**
Donaties tbv duofietsen	6.000,00
Donaties overig	15.331,94
Bijdragen gasten	1.925,49
TOTAAL ONTVANGSTEN	23.257,43

Kosten

Upgrade duofiets	6.500,00
Kosten materialen	1.857,54
Verzekeringskosten	620,00
Representatiekosten	525,50
Kosten website	435,82
Kosten roosterprogramma	195,00
Bankkosten	109,44
Kosten reparaties	62,90
TOTAAL KOSTEN	10.306,20
TOTAAL BEDRIJFSRESULTAAT	**12.951,23**
Dotatie voorziening groot onderhoud	8.000,00
TOTAAL NETTO RESULTAAT	**4.951,23**

Toelichting Winst- en verliesrekening

Donaties t.b.v. duofietsen
In 2020 is nog een donatie ontvangen van het Alphen Fonds, die besteed is aan de aanschaf van een duofiets. Hierdoor was het mogelijk om samen met de reeds eerder ontvangen fondsen, om in 2020 te starten met vijf duofietsen.

Donaties overig
Dit betreft donaties, die niet gebonden zijn aan specifieke investeringen. Er werden bedragen ontvangen van o.a. het ING fonds, diverse kerken, stichting Kringloop, 20 van Alphen en diverse gasten, particulieren en vrienden van Fietsmaatjes Alphen aan den Rijn. Daarnaast werd nog een subsidie ontvangen van de gemeente Alphen aan den Rijn ten behoeve van het inrichten van een fietsenstalling.

Gastbijdragen
Door de gasten wordt € 3 per rit betaald voor het gebruik van de duofiets.

Upgrade duofiets
In 2020 heeft de geschonken duofiets door Vegro een upgrade gehad, waarmee de duofiets voldoet aan dezelfde veiligheidseisen als de andere duofietsen.

Kosten materialen
Het grootste gedeelte van de kosten materialen is besteed aan de inrichting van de fietsenstallingen. Daarnaast werd een klein gedeelte gebruikt voor drukwerk.

Verzekeringskosten
De duofietsen zijn verzekerd bij ENRA.

Representatiekosten
Voor een aantal relaties en gasten zijn attenties bezorgd. Daarnaast is er een rijsttafel bij de secretaris thuis geweest met het hele team, als dank voor de enorme inzet.

Kosten website
Voor de website zijn de kosten van hosting en onderhoud uitbesteed aan de firma Zin in webdesign.

Kosten roosterprogramma
Voor het roosterprogramma is een abonnement afgesloten bij de firma SamenFietsen.

Bankkosten
Dit betreft de kosten voor het voeren van een bankrekening bij de Rabobank.

Kosten reparaties
Dit betreft twee kleine reparaties bij de firma Gek van Fietsen, die ook het onderhoud van de duofietsen verzorgt.

Dotatie voorziening groot onderhoud
Aangezien de duofietsen na ongeveer 5 jaar toe zijn aan een grote onderhoudsbeurt is besloten om hiervoor een voorziening te vormen.

2020

x € 1

ACTIVA

Bank	13.611,61
Nog te ontvangen	102,00
TOTAAL ACTIVA	13.713,61

PASSIVA

Kapitaal	5.497,61
Voorziening	8.000,00
Nog te betalen	216,00
TOTAAL PASSIVA	13.713,61

Toelichting Balans

Bank
Betreft het saldo per ultimo 2020 van de Rabobankrekening.

Nog te ontvangen
Betreft het saldo van nog niet betaalde ritten uit 2020.

Kapitaal
Betreft het resultaat van de verlies- en winstrekening over het startjaar 2019 en 2020.

Voorziening
Betreft een voorziening voor toekomstig groot onderhoud.

Nog te betalen
Betreft het saldo van vooruitbetaalde ritten.